



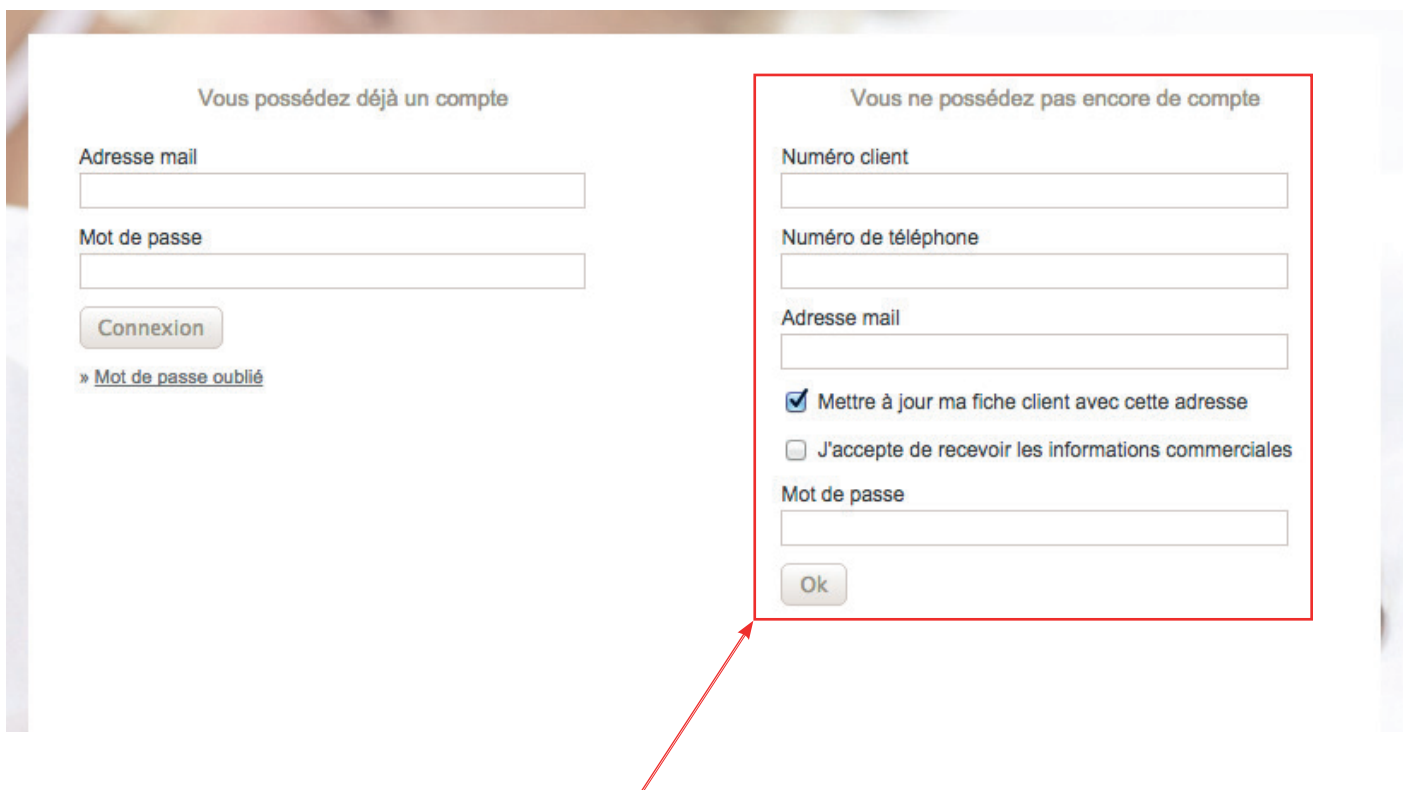
ESPACE CLIENT

Les Laboratoires Gilbert mettent à votre disposition un espace internet qui vous permet

- de consulter et suivre vos factures,
- d'accéder aux bulletins d'analyse produit fini à usage pharmaceutique,
- d'obtenir les coordonnées de votre service client et de la télévente,
- d'accéder aux espaces professionnels des marques,
- de visualiser et valider vos BAT,
- de suivre vos commandes.

Vous pouvez y accéder en vous rendant sur <https://www.clients-labogilbert.fr>

Création d'un compte client



Vous possédez déjà un compte

Adresse mail

Mot de passe

Connexion

» [Mot de passe oublié](#)

Vous ne possédez pas encore de compte

Numéro client

Numéro de téléphone

Adresse mail

Mettre à jour ma fiche client avec cette adresse

J'accepte de recevoir les informations commerciales

Mot de passe

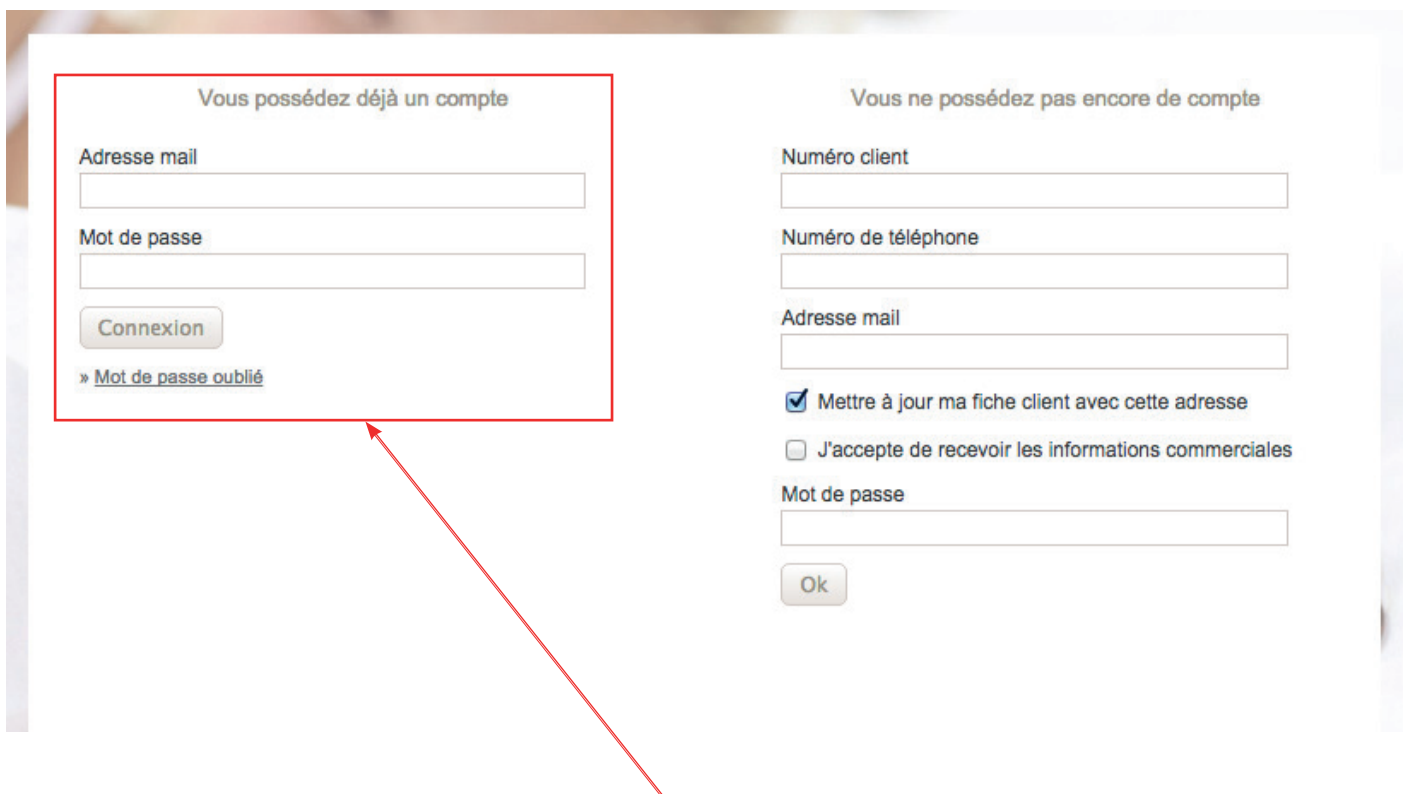
Ok

Lors de votre première connexion, vous devez créer votre compte client, en remplissant les informations suivantes :

- Votre numéro de client
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse email
- Un mot de passe que vous choisissez pour pouvoir vous connecter

Valider la création de votre compte en cliquant sur Ok.

Connexion à votre espace client



Vous possédez déjà un compte

Adresse mail

Mot de passe

Connexion

[» Mot de passe oublié](#)

Vous ne possédez pas encore de compte

Numéro client

Numéro de téléphone

Adresse mail

Mettre à jour ma fiche client avec cette adresse

J'accepte de recevoir les informations commerciales

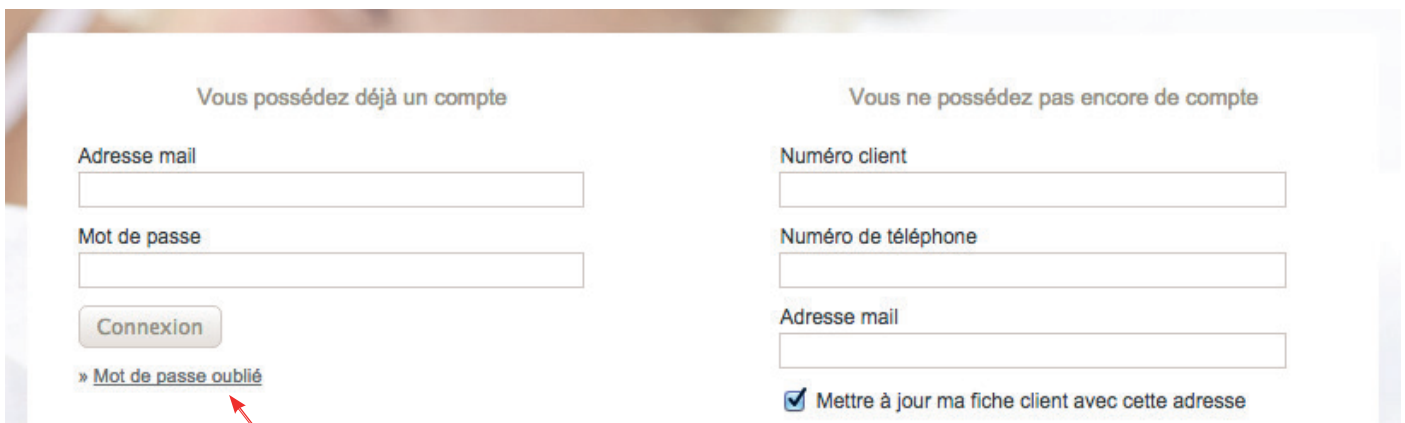
Mot de passe

Ok

Après l'inscription, vous pouvez vous connecter directement sur votre espace client.

Entrez le mail et le mot de passe que vous avez choisi lors de la création de votre compte.

Vous avez oublié votre mot de passe



Vous possédez déjà un compte

Adresse mail

Mot de passe

Connexion

> [Mot de passe oublié](#)

Vous ne possédez pas encore de compte

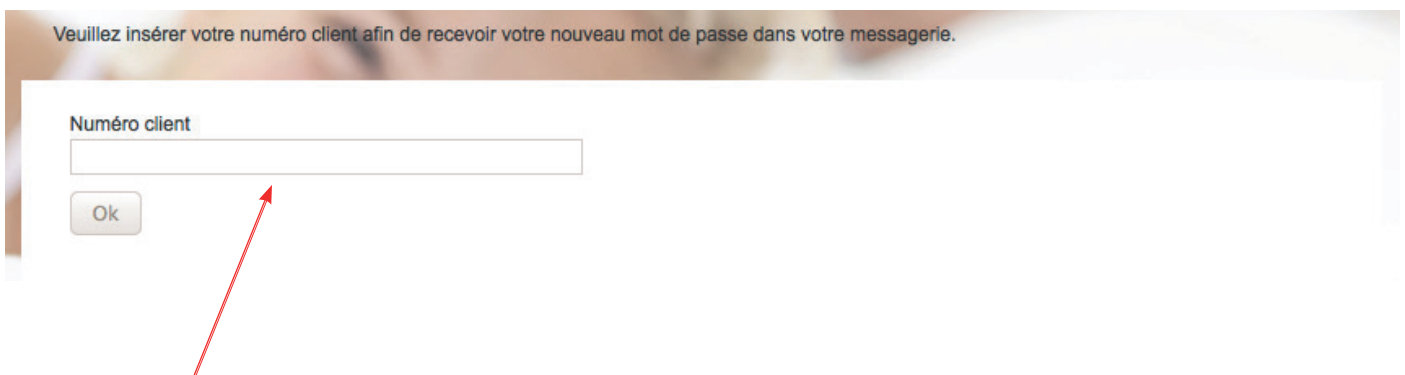
Numéro client

Numéro de téléphone

Adresse mail

Mettre à jour ma fiche client avec cette adresse

Vous avez oublié votre mot de passe ? Il est possible d'en obtenir un nouveau en cliquant sur le lien [Mot de passe oublié](#).



Veuillez insérer votre numéro client afin de recevoir votre nouveau mot de passe dans votre messagerie.

Numéro client

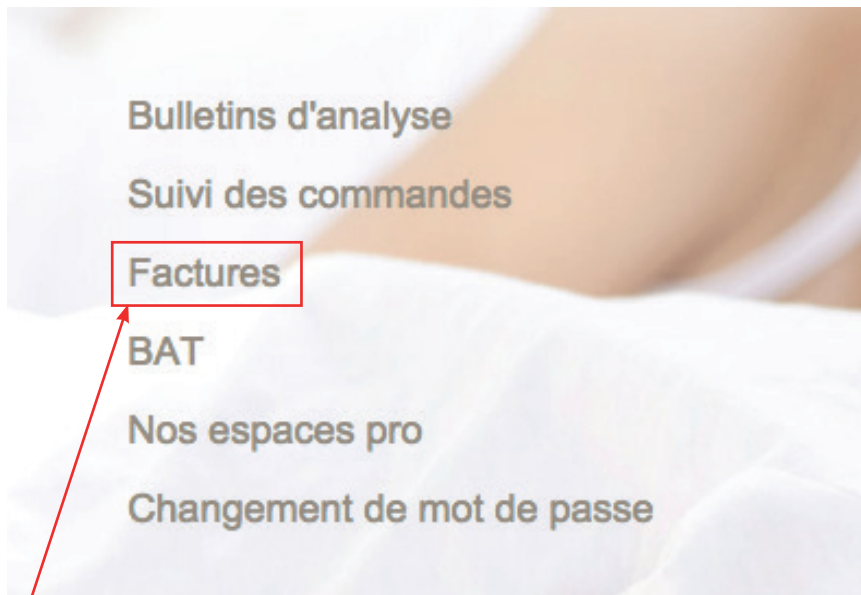
Ok

Indiquez votre numéro client et cliquez sur « Ok ».

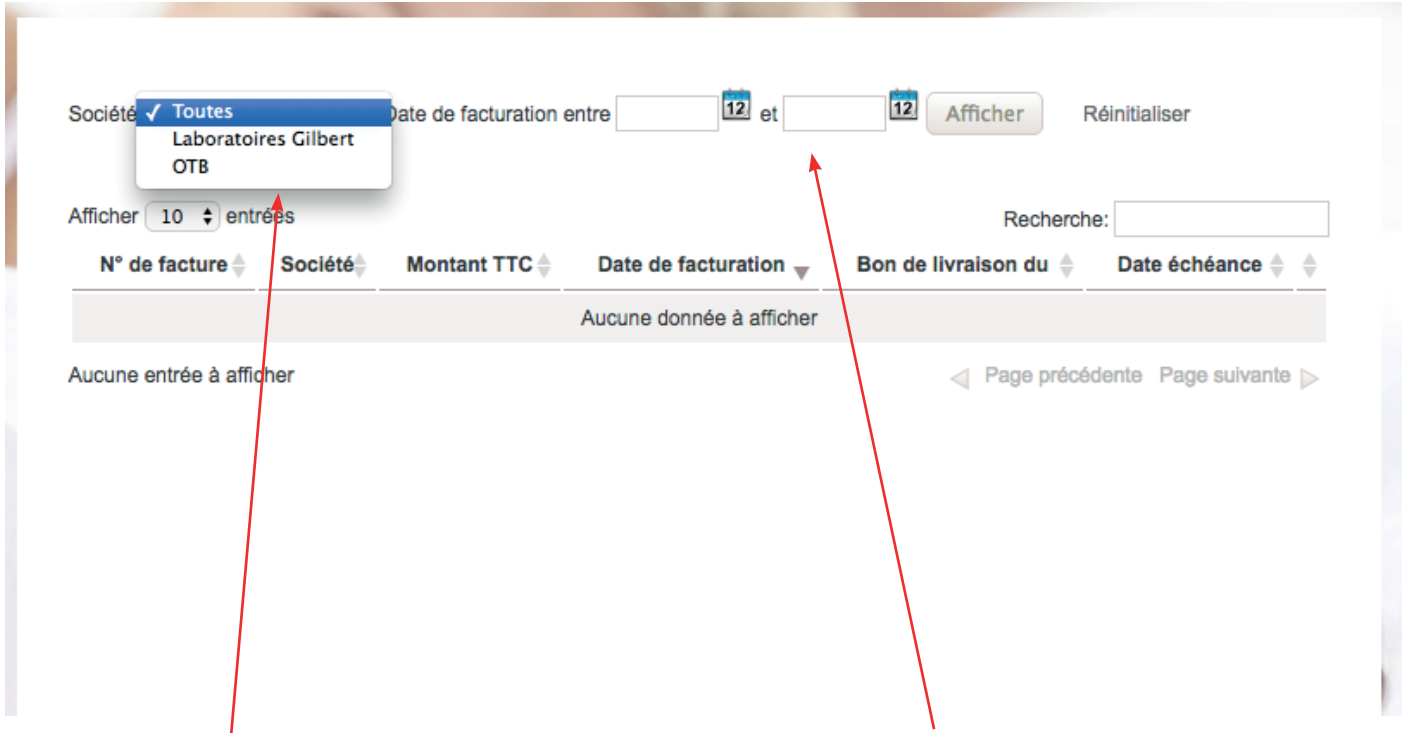
Un nouveau mot de passe vous sera envoyé sur l'adresse mail que vous avez renseigné lors de la création de votre compte.

Visualiser vos factures

Une fois connecté sur votre espace client.



Cliquez sur « Factures »



Société Toutes Laboratoires Gilbert OTB

Date de facturation entre et

Afficher 10 entrées Recherche:

N° de facture	Société	Montant TTC	Date de facturation	Bon de livraison du	Date échéance
Aucune donnée à afficher					

Aucune entrée à afficher

Sélectionnez la société pour laquelle vous souhaitez visualiser les factures (pour voir toutes vos factures de toutes les sociétés, sélectionnez « Toutes »).

Si vous souhaitez affiner votre recherche, vous pouvez choisir une période de facturation.

Puis cliquez sur « Afficher ».

Société : Date de facturation entre et

Afficher entrées Recherche:

N° de facture	Société	Montant TTC	Date de facturation	Bon de livraison du	Date échéance	
			26-04-2016	25-04-2016	26-07-2016	Voir
			22-04-2016	22-04-2016	22-07-2016	Voir
			03-12-2015	02-12-2015	03-03-2016	Voir
			14-10-2015	13-10-2015	14-01-2016	Voir
			18-05-2015	13-05-2015	18-08-2015	Voir
			16-01-2015	14-01-2015	16-04-2015	Voir
			28-10-2014	27-10-2014	28-01-2015	Voir
			03-06-2014	02-06-2014	03-09-2014	Voir

Récupère un total de 8 entrées à afficher (1 à 8)

Une fois sur la liste de vos factures, vous pouvez afficher de 10 à 100 factures en sélectionnant le nombre d'entrées.

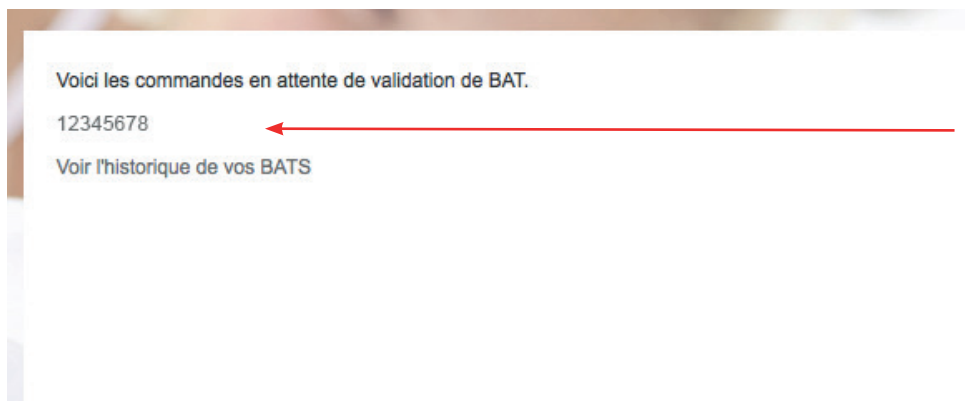
Vous pouvez effectuer une recherche sur le numéro de facture, le montant ou toute autre information figurant dans le tableau situé en dessous.

Visualiser et valider vos BAT

Une fois connecté sur votre espace client.



Cliquez sur « BAT »



Choisissez une commande pour laquelle des BAT sont en attente de votre validation.

Bat pour l'article :

PORTE-CLE en couleur et 100 exemplaire(s).

Je valide ce BAT Je demande la modification de ce BAT

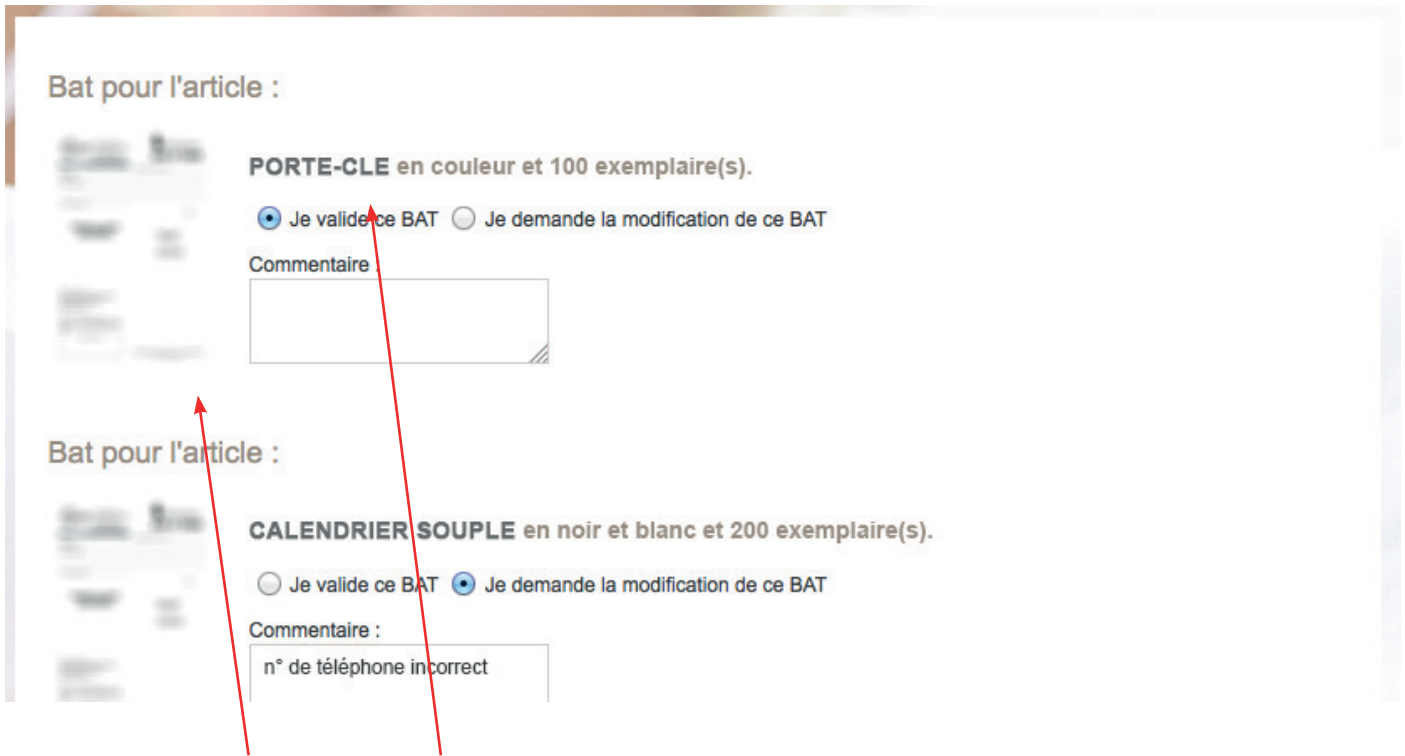
Commentaire

Bat pour l'article :

CALENDRIER SOUPLE en noir et blanc et 200 exemplaire(s).

Je valide ce BAT Je demande la modification de ce BAT

Commentaire :



Cliquez sur la miniature ou sur le nom de l'article pour visualiser le BAT.

Bat pour l'article :

PORTE-CLE en couleur et 100 exemplaire(s).

Je valide ce BAT Je demande la modification de ce BAT

Commentaire :

Bat pour l'article :

CALENDRIER SOUPLE en noir et blanc et 200 exemplaire(s).

Je valide ce BAT Je demande la modification de ce BAT

Commentaire :

n° de téléphone incorrect

Envoyer

Si vous souhaitez apporter aucune modification, cliquez sur « Je valide ce BAT ».

Si vous avez des modifications à apporter, cliquez sur « Je demande la modification de ce BAT ».

Vous pouvez saisir la(les) modification(s) à apporter.

Puis cliquez sur « Envoyer ».

Votre demande a bien été transmise.

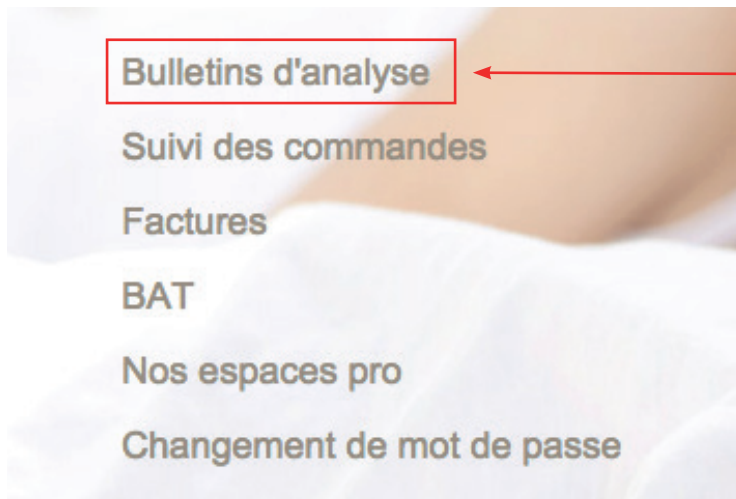
Vous n'avez actuellement aucune commande en attente de validation de BAT.

Voir l'historique de vos BATS

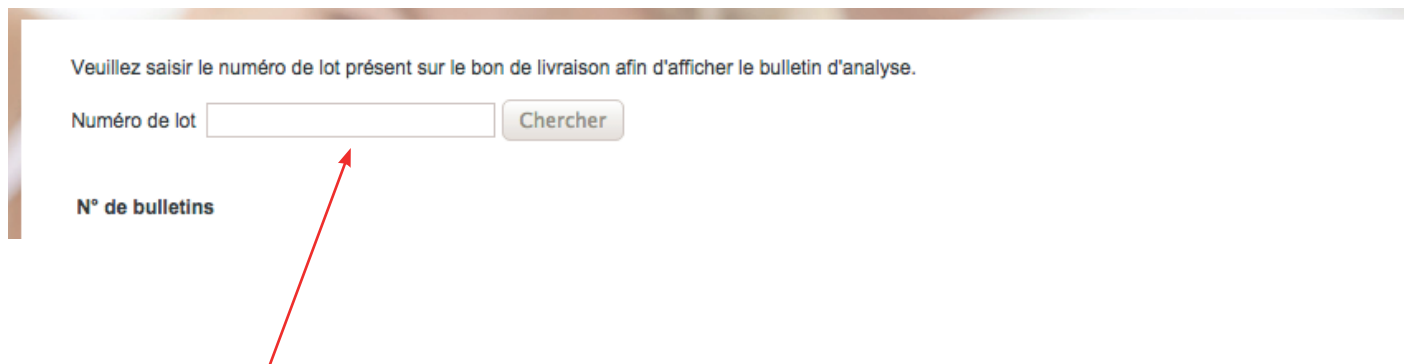
Un message vous indique que votre validation a bien été prise en compte.

Accéder aux bulletins d'analyse

Une fois connecté sur votre espace client.



Cliquez sur « Bulletins d'analyse »



A screenshot of a search form. At the top, it says 'Veuillez saisir le numéro de lot présent sur le bon de livraison afin d'afficher le bulletin d'analyse.' Below this is a text input field labeled 'Numéro de lot' and a 'Chercher' button. Below the input field is the label 'N° de bulletins'. A red arrow points from the text below to the input field.

Indiquez un numéro de lot pour afficher le bulletin d'analyse correspondant.
Puis cliquez sur « Chercher »

Veillez saisir le numéro de lot présent sur le bon de livraison afin d'afficher le bulletin d'analyse.

Numéro de lot

N° de bulletins

882131-B927N002

882139-B520N002

140006-R002196

603030-A9F0002

100211-R006110

160024-R013654

100023-A022864

Cliquez sur le numéro pour visualiser le bulletin d'analyse.

Suivre vos commandes

Une fois connecté sur votre espace client.



Cliquez sur « Suivi des commandes »

Réseau :

Afficher entrées

Recherche :

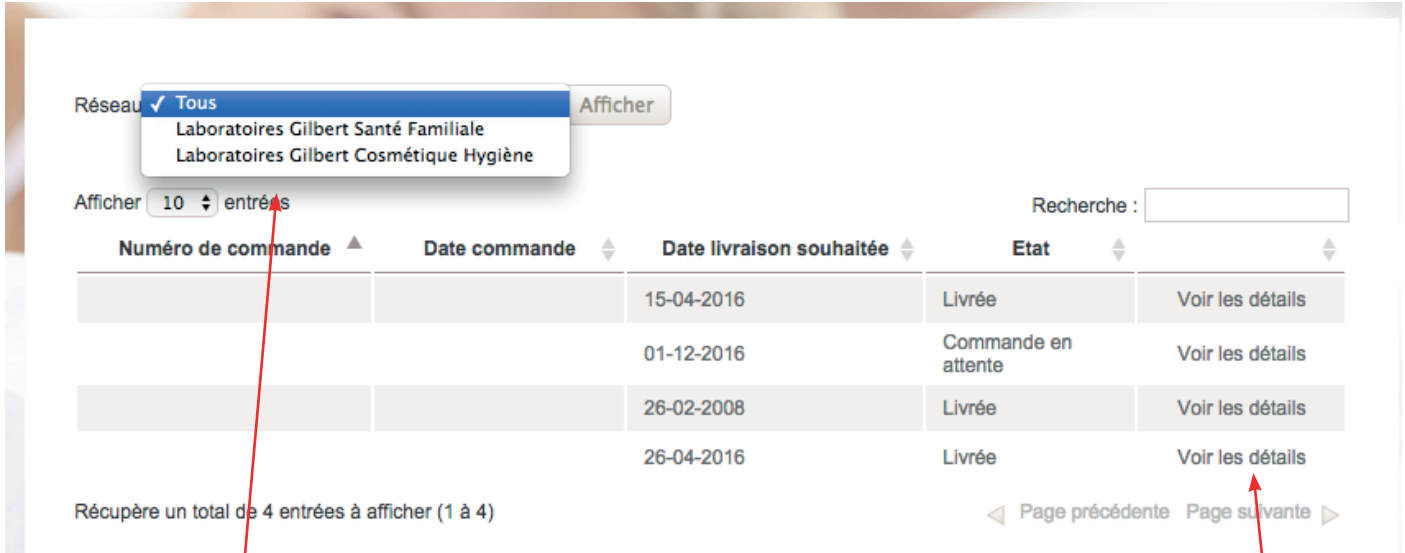
Numéro de commande ▲	Date commande ▲	Date livraison souhaitée ▲	Etat ▲	
		15-04-2016	Livrée	Voir les détails
		01-12-2016	Commande en attente	Voir les détails
		26-02-2008	Livrée	Voir les détails
		26-04-2016	Livrée	Voir les détails

Récupère un total de 4 entrées à afficher (1 à 4)

◀ Page précédente Page suivante ▶

Une fois sur la liste de vos commandes, vous pouvez afficher de 10 à 100 commandes en sélectionnant le nombre d'entrées.

Vous pouvez effectuer une recherche sur le numéro de commande, l'état ou toute autre information figurant dans le tableau situé en dessous.



Réseau Tous Laboratoires Gilbert Santé Familiale Laboratoires Gilbert Cosmétique Hygiène

Afficher 10 entrées Recherche :

Numéro de commande ▲	Date commande ▼	Date livraison souhaitée ▼	Etat ▼	
		15-04-2016	Livrée	Voir les détails
		01-12-2016	Commande en attente	Voir les détails
		26-02-2008	Livrée	Voir les détails
		26-04-2016	Livrée	Voir les détails

Récupère un total de 4 entrées à afficher (1 à 4)

Sélectionnez le réseau pour lequel vous souhaitez visualiser les commandes (pour voir toutes vos commandes de tous les réseaux, sélectionnez « Tous »).
Puis cliquez sur « Afficher ».

Si vous souhaitez voir le détail d'une commande, vous pouvez cliquer sur « Voir les détails ».

Commande n° - SANTE - 18-04-2016 - Livrée

Afficher 10 entrées

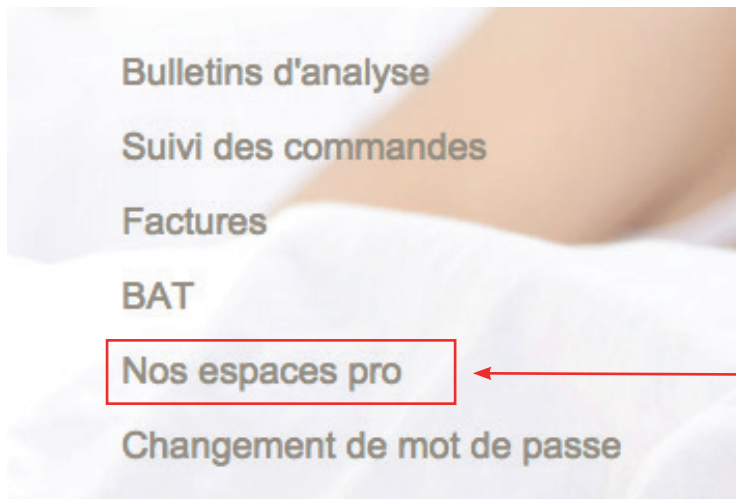
Recherche :

Code article ▲	Désignation	Quantité	Etat
615830	DOLODENT BOITE A QUENOTTES RONDE D62MM	12	Livrée
653441	HEI POA PRESENTOIR COMPTOIR UMUHEI	1	Livrée
2136086	DENTIBABY GEL GINGIVAL TB25ML	12	Livrée
4791702	MTD LOT. REPULSIVE DEET+CITRIODIOL 50ML	1	Livrée
6157211	G TEST BOITE DE 1 TEST DE GROSSESSE 0412	12	Livrée
2147483647	LCP HE CITRON ET.ALU FL10ML CERTBIO	1	Livrée

Sur cette vue de détails, vous avez les articles qui composent la commande avec le code article, la désignation, la quantité ainsi que l'état d'avancement.

Accéder aux espaces professionnels

Une fois connecté sur votre espace client.



Cliquez sur « Nos espaces pro »

Sur cette page, vous trouverez les accès aux différents espaces professionnels des marques des Laboratoires Gilbert.